

Arcserve® UDP Archiving

White paper técnico

Introdução

Os e-mails são essenciais para todas as empresas e devem ser preservados para a produtividade dos usuários, a conformidade e as investigações jurídicas. Normalmente, são usadas soluções antigas de arquivamento para descarregar e-mails do Microsoft Exchange e de outros servidores, mantendo os e-mails para fins de detecção e conformidade. Com o envelhecimento dos equipamentos e o aumento dos requisitos para armazenamento, essas soluções de arquivamento de e-mails estão sendo substituídas por opções mais modernas. O Arcserve® UDP Archiving é uma nova solução de arquivamento de e-mails que atende aos requisitos atuais.

- Oferece uma solução simples e fácil de usar para pesquisa e conformidade de e-mails, com recursos avançados como trilha de auditoria, relatórios, gerenciamento de retenção e controle de acesso baseado em funções para garantir a segurança.
- Oferece aos usuários do Office 365 uma forma simples de capturar e-mails do Exchange Journal e armazená-los em um local fora do Office 365.
- Permite gerenciar arquivamentos de e-mails modernos para empresas descentralizadas, incluindo escritórios remotos ou filiais, e implementações de MSP. Tem recursos multi-tenant que permitem que grandes corporações gerenciem vários departamentos ou sedes, ou que um provedor de serviços dê suporte a vários usuários finais.

O Arcserve UDP Archiving é uma solução específica para o arquivamento de e-mails, desenvolvida para otimizar o armazenamento de arquivos e proteger registros de e-mail corporativos, facilitando o acesso a eles para auditorias e investigações jurídicas. O UDP Archiving é compatível com as principais plataformas de e-mail e não instala softwares no servidor de e-mails. Ele funciona como um servidor de e-mails SMTP e está configurado para receber uma cópia de todos os e-mails enviados e recebidos para conformidade regulamentar. Além disso, pode incluir e-mails arquivados em formato PST para retenção em longo prazo. O UDP Archiving é implementado como máquina virtual em VMware, Hyper-V ou AWS AMI (Figura 1).

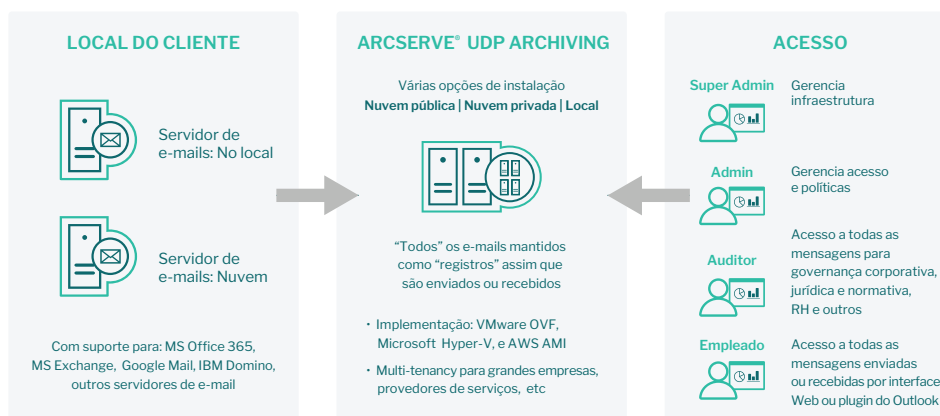


Figura 1. Visão geral do Arcserve UDP Archiving



Em empresas que utilizam Microsoft Exchange, IBM Domino ou outras plataformas de e-mail locais, o UDP Archiving pode acabar com o trabalho de armazenar e-mails antigos, melhorando o desempenho do servidor de e-mails. Em empresas que estão planejando ou já fizeram a migração para uma plataforma de e-mails em nuvem, como Microsoft® Office 365 ou Google Gmail, o UDP Archiving ajuda os gerentes de TI a atender todos os requisitos regulamentares, pois guarda uma cópia de todos os e-mails enviados e recebidos. Os e-mails são armazenados com segurança, e a retenção é gerenciada de forma automática, um requisito de conformidade importante. O Arcserve UDP Archiving é uma solução que aceita multi-tenancy e pode ser implementada em nuvem pública ou privada.

Resumo de recursos e benefícios

- » Todos os e-mails são coletados assim que enviados ou recebidos, com texto e anexos totalmente indexados, permitindo pesquisas. Eles são criptografados e armazenados como registros inalteráveis, com políticas corporativas definidas, como retenção para atender a requisitos jurídicos ou de conformidade regulamentar.
- » O UDP Archiving ajuda a melhorar o desempenho de plataformas de e-mail locais, pois acaba com o trabalho de manter e-mails antigos em armazenamentos caros que afetam o desempenho do servidor de e-mails.
- » Atende a requisitos regulamentares estritos e é capaz de manter uma cópia de todos os e-mails enviados ou recebidos com eliminação programática.
- » Oferece várias opções de implementação para que os usuários tenham a maior flexibilidade para trabalhar em ambientes de nuvem pública ou privada.
- » Fornecido como arquitetura single ou multi-tenant para atender às necessidades de empresas com vários departamentos ou sedes e de provedores de serviços gerenciados (MSPs), permitindo o gerenciamento independente de atividades e faturamento (Figura 2).
- » Os funcionários envolvidos em investigações confidenciais podem ser colocados em retenção legal, evitando a possível destruição de evidências.
- » As organizações que migraram (ou estão planejando migrar) para o Microsoft Office 365 podem usar o UDP Archiving para manter uma cópia local dos e-mails, aumentando a segurança caso os e-mails armazenados no Office 365 sejam perdidos ou danificados por qualquer motivo.
- » Permite a pesquisa simples e avançada de e-mails arquivados para investigações jurídicas e auditorias normativas. As equipes jurídica e de TI podem economizar horas de buscas em fitas de backup e arquivamentos de e-mails antigos.
- » Os resultados das pesquisas são gerenciados com marcadores/pastas virtuais e notas. Todas as pesquisas podem ser salvas para facilitar a recuperação ou exportadas para análise de terceiros em formato nativo ou PDF.
- » O UDP Archiving gerencia com segurança os e-mails arquivados, fazendo auditorias e registro de todas as atividades. É fácil produzir relatórios de auditoria para atender a solicitações jurídicas, normativas, de conformidade ou governança corporativa.
- » Todos os e-mails arquivados estão sujeitos a regras de retenção, que os mantêm protegidos até o fim do período de retenção, quando são excluídos automaticamente.
- » Os usuários finais têm acesso fácil aos e-mails arquivados dentro do cliente Outlook que já conhecem ou por uma interface Web que pode ser acessada em qualquer lugar.

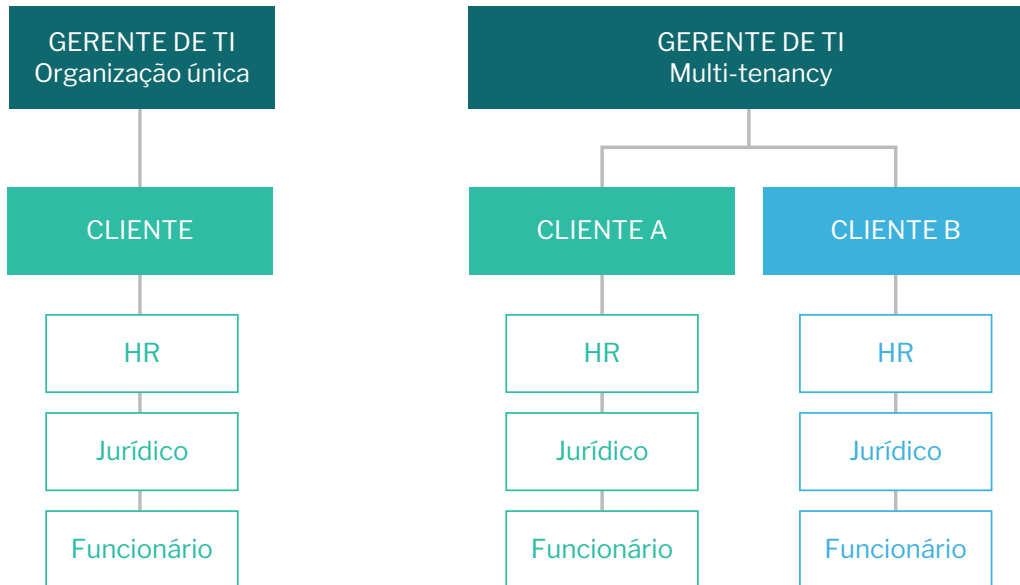


Figura 2. Single X Multi-Tenancy: Com multi-tenant, as grandes empresas podem gerenciar departamentos ou sedes como arquivamentos separados

Obrigações corporativas e geradores de negócios

Conformidade – Para atender a requisitos regulamentares federais, estaduais, locais e específicos do setor que exigem que os e-mails sejam mantidos e fornecidos mediante solicitação, o Arcserve UDP Archiving oferece o registro seguro de todos os e-mails enviados ou recebidos e os armazena em um local seguro, gerenciado por retenção e eliminação automáticas. Os usuários autorizados podem acessar o arquivamento e pesquisar e-mails para investigações jurídicas e solicitações de auditoria.

Gerenciamento de registros – O UDP Archiving permite a captura e a retenção de todos os e-mails enviados e recebidos como registros corporativos. Os e-mails são mantidos com segurança no armazenamento de arquivos escolhido pelo usuário, implementado no local ou em nuvem pública. Os dados arquivados sempre pertencem ao usuário e são gerenciados no armazenamento dele. As empresas que utilizam plataformas de e-mail em nuvem, como Microsoft Office 365, têm uma cópia local de seus e-mails, o que é muito útil caso o serviço seja interrompido.

Pesquisa jurídica – A nova solução de arquivamento de e-mails da Arcserve oferece recursos de pesquisa simples e avançados que permitem que os usuários autorizados façam pesquisas de e-mails e exportem os resultados para investigações jurídicas e auditoria. Quando os resultados das pesquisas são urgentes, os usuários podem contar com o desempenho rápido e a interface de pesquisa altamente intuitiva. Os resultados das pesquisas podem ser analisados, marcados, colocados em retenção legal e exportados para análises de terceiros.



Gerenciamento de ciclo de vida – Os registros de e-mails armazenados no arquivamento são gerenciados por políticas de retenção globais são removidos de forma sistemática quando termina sua vida útil. Todas as exclusões são registradas, e é possível gerar relatórios para comprovar a eliminação em caso de auditorias jurídicas e de conformidade.

Captura de e-mails confiável – O UDP Archiving faz a captura e a retenção de todos os e-mails como registros inalteráveis. Ele funciona como um servidor de e-mails SMTP e pode receber e-mails do Exchange Journal e de outras plataformas de e-mail conhecidas. Infelizmente, os usuários do Office 365 que usavam o Exchange Journal perceberam que precisam enviar os e-mails para outros arquivamentos. O UDP Archiving serve para receber esses e-mails do Office 365.

Pesquisa e recuperação rápidas – O administrador do sistema (e os usuários autorizados) podem fazer a recuperação rápida, precisa e sob demanda de registros para requisitos jurídicos, normativos, de RH e outros. Os resultados podem ser visualizados, marcados, colocados em retenção legal ou exportados para análise de terceiros.

Acesso dos funcionários – A tecnologia de arquivamento de e-mails da Arcserve oferece uma GUI dentro do cliente Outlook que todo mundo conhece. Dessa forma, os funcionários têm acesso fácil a e-mails pessoais sempre que estiverem usando o Outlook. É possível visualizar e abrir os resultados, além de responder ou encaminhar e-mails direto da GUI do UDP Archiving.

Otimização do armazenamento – O UDP Archiving usa deduplicação e compactação para reduzir o espaço ocupado pelo arquivamento. Esse método economiza dinheiro, pois reduz o armazenamento e aumenta o desempenho do servidor de e-mails.

Inclusão de dados – Com o Microsoft Exchange, o UDP Archiving faz a inclusão de e-mails usando dois métodos. Primeiro, o UDP Archiving inclui os arquivos PST do Exchange no arquivamento. Depois, ele é configurado para receber os e-mails de registro do Exchange Server via SMTP. Com esses processos, as empresas podem criar um conjunto completo de registros de e-mails históricos e futuros.

Pesquisa / Detecção de e-mails

O Arcserve UDP Archiving foi desenvolvido com vários métodos de pesquisa de arquivamento para detecção de e-mails e acesso do usuário final. Para a detecção de e-mails, o administrador do sistema (e os usuários autorizados) podem acessar a GUI Web do UDP Archiving e fazer pesquisas granulares de todos os dados de e-mails, exportar dados de pesquisa e aplicar solicitações de retenção legal. A pesquisa básica é a mais simples e rápida, com uma interface tipo Google em que o administrador do sistema digita palavras-chave (Figura 3). Então, os resultados da pesquisa são exibidos, e os itens podem ser abertos para análise ou salvos para usar mais tarde. As pesquisas salvas, suas marcações e notas são usadas para gerenciar e classificar dados para recuperação e gerenciamento de casos. A pesquisa avançada é um recurso adicional que permite o uso de parâmetros específicos, como "De", "Para", "Assunto" e intervalos de datas (Figura 4). Os resultados das pesquisas podem ser salvos e exportados para terceiros para manter a conformidade com mandados judiciais e auditorias normativas.

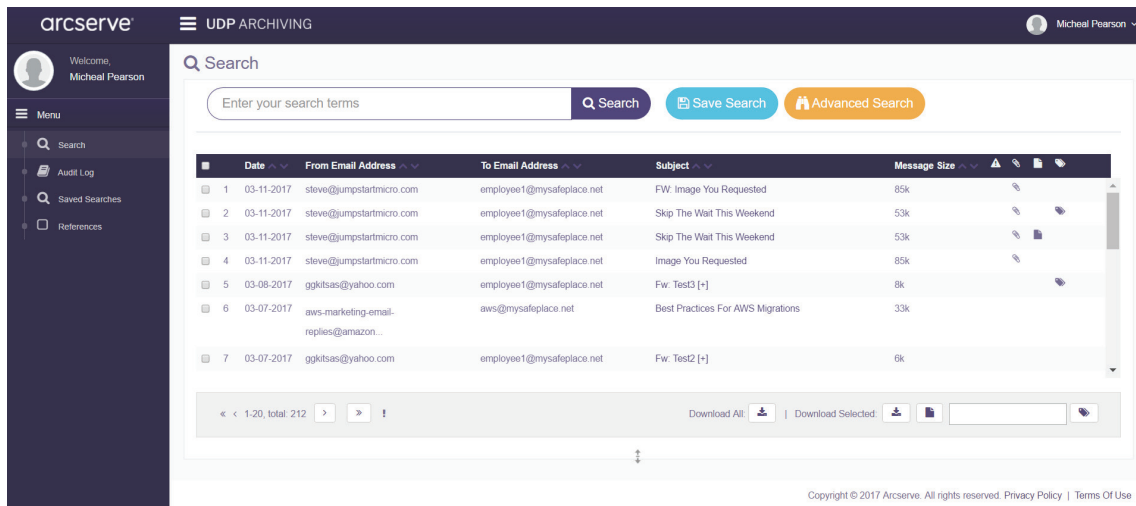


Figura 3. Pesquisa principal, auditor

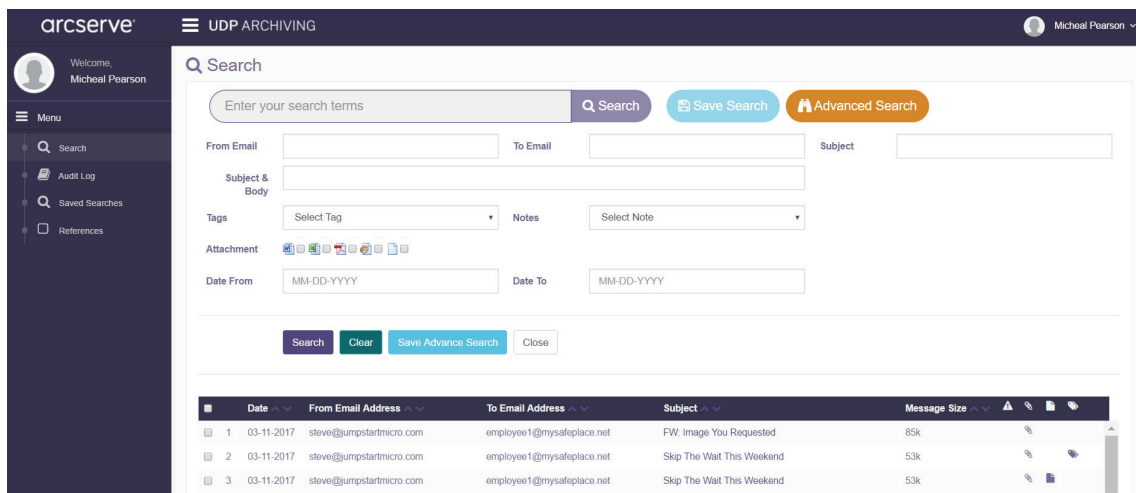


Figura 4. Pesquisa avançada, auditor

Acesso de funcionários

Para aumentar a praticidade, os usuários podem acessar facilmente o arquivamento através do Outlook ou pela Web. No Outlook, basta clicar na pasta de arquivamento para acessar os e-mails arquivados e ter acesso a funções de pesquisa básicas ou avançadas (Figura 5). Os funcionários que acessam o sistema só podem ver mensagens deles ou atribuídas a eles através de uma função de grupo.



Economia e eficiência da TI

As empresas que quiserem reduzir a sobrecarga do servidor de e-mails podem usar o UDP Archiving para armazenar e-mails antigos com segurança e acesso fácil para os usuários. Com o arquivamento de e-mails históricos e futuros, as empresas podem reduzir os tamanhos das caixas de correio e eliminar mensagens antigas do servidor, reduzindo os custos e melhorando o desempenho. Se um funcionário precisar de uma mensagem mais antiga, ela pode ser recuperada facilmente no arquivamento, acabando com a necessidade de entrar em contato com a equipe de TI em caso de perda ou exclusão de mensagens.

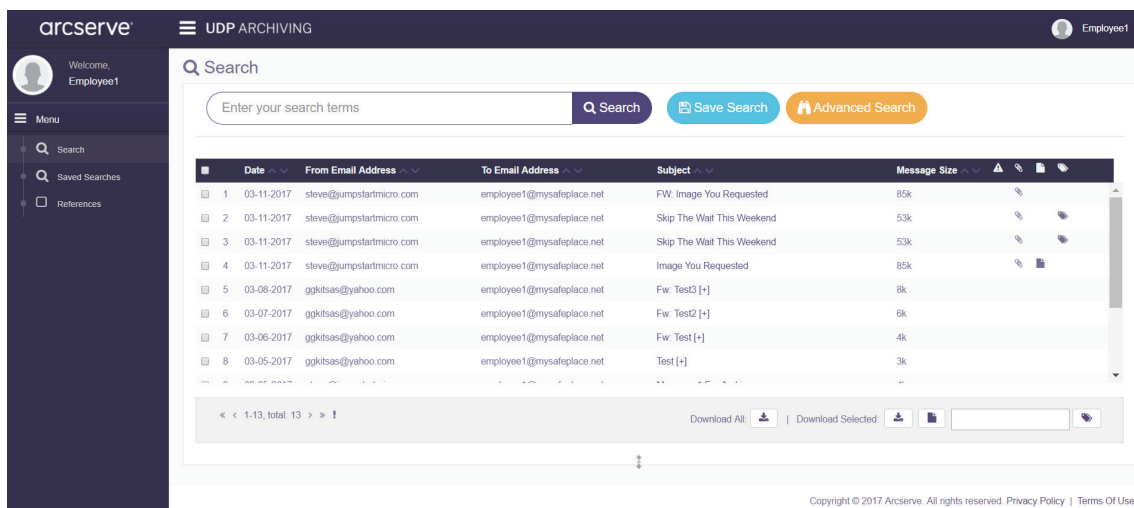


Figura 5. Pesquisa principal, funcionário

Gerenciamento

A GUI Web do UDP Archiving oferece acesso a todos os controles de gerenciamento e, logo na página inicial, tem um painel de status com o resumo de todas as atividades do arquivamento (Figura 6). Assim, o administrador do sistema pode monitorar a atividade de inclusão e a utilização do armazenamento em um só lugar, com relatórios adicionais disponíveis para monitorar o acesso do usuário final, as políticas de grupo e muito mais. A configuração do sistema do UDP Archiving é gerenciada em várias telas, assim o administrador pode identificar apenas o endereço SMTP e o endereço IP do host do servidor (Figura 7). Os domínios multi-tenant são especificados em outra tela (Figura 8).

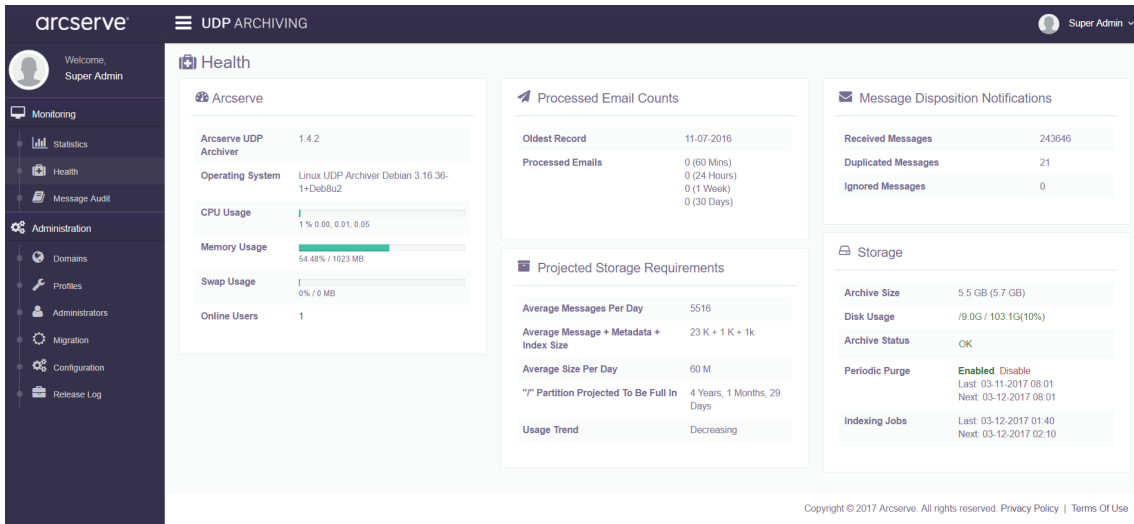


Figura 6. Painel de status do Arcserve UDP Archiving

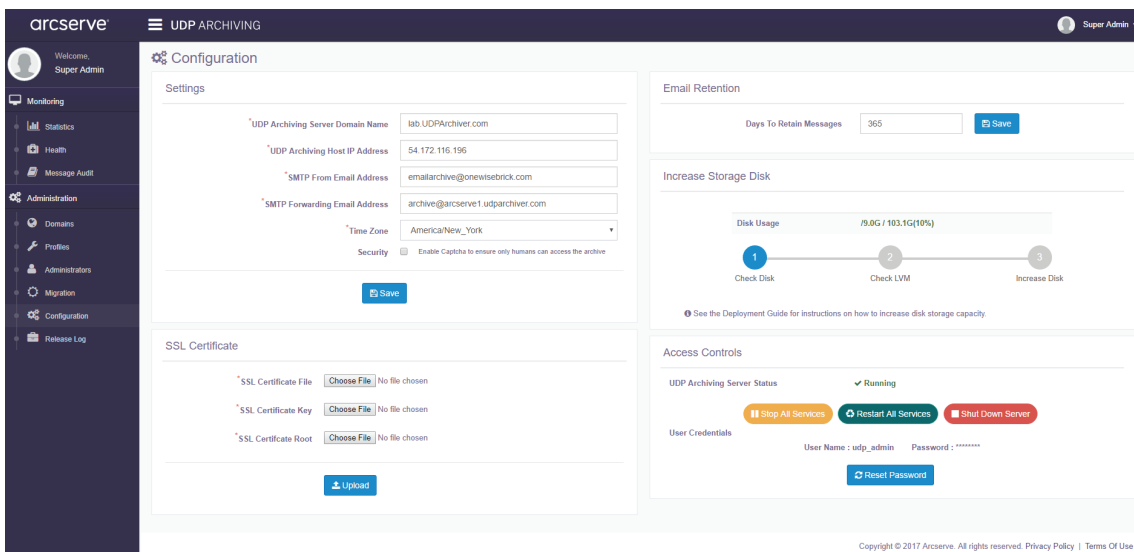


Figura 7. Tela de configuração do Arcserve UDP Archiving

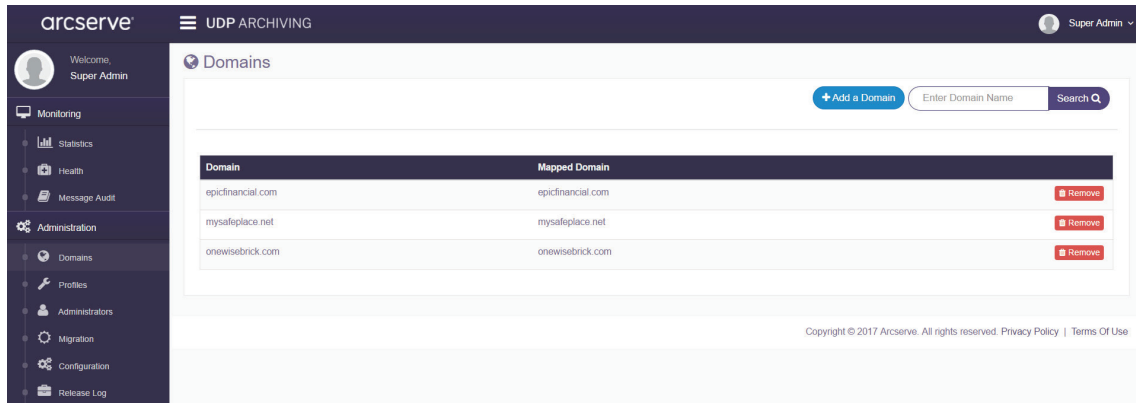


Figura 8. Configuração de domínio multi-tenant do Arcserve UDP Archiving

Segurança e conformidade

O Arcserve UDP Archiving tem vários recursos de segurança e conformidade, incluindo auditoria e registro para rastrear todas as atividades do arquivamento. Respondendo a solicitações de auditoria, o administrador do sistema pode gerar relatórios mostrando todas as pessoas que acessaram o arquivamento, o horário do acesso e as atividades realizadas (Figura 9). É possível fornecer relatórios de auditoria e registro para comprovar a segurança, uma questão importante para disputas jurídicas e auditorias normativas.

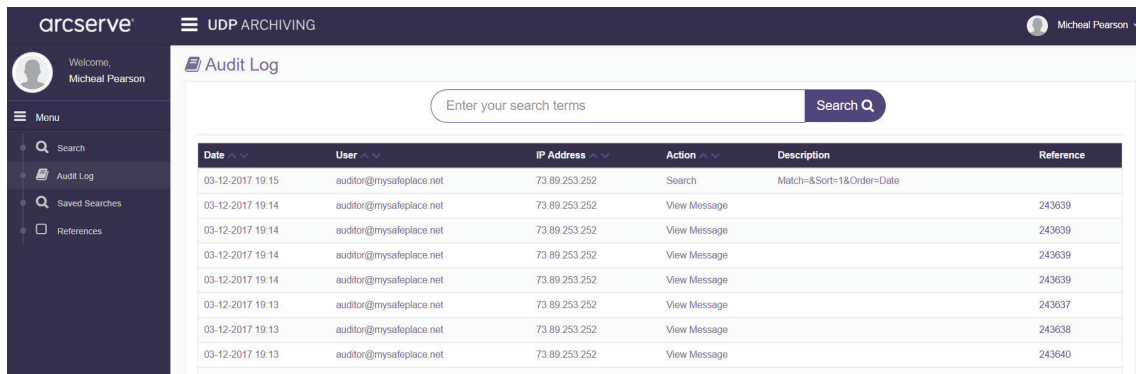


Figura 9. Relatório de auditoria e registro do Arcserve UDP Archiving

O Arcserve UDP Archiving permite a retenção e a eliminação globais, arquivando todos os e-mails de acordo com regras que podem ser configuradas para diferentes grupos e usuários (Figura 10). A Figura 10 mostra como uma regra de retenção pode ser configurada para um remetente ou destinatário, tamanho de mensagem, anexo ou spam. O recurso de dias de retenção informa ao sistema durante quantos dias o e-mail deve ser mantido, e quando uma regra de retenção expira, os dados do e-mail são excluídos automaticamente. Todas as atividades de retenção e eliminação são rastreadas, garantindo a autenticidade.



The screenshot shows the 'Retention Rules' configuration interface in the Arcserve UDP Archiving application. The page is titled 'Retention Rules' and has a sub-header 'Add a Retention Rule'. The form includes the following fields:

- Domains
- Emails From
- Email To
- Subject
- Message Size (with a dropdown menu)
- Attachment Name
- Attachment Type
- Attachment Size (with a dropdown menu)
- Spam (with a dropdown menu)
- Days To Retain Messages

At the bottom of the form, there are two buttons: '+ Add' and 'x Cancel'.

Figura 10. Configuração de regras de retenção do Arcserve UDP Archiving

Resumo

Os líderes de TI estão sob constante pressão para fazer mais com menos, com orçamentos reduzidos e equipes cada vez menores. Independente do tamanho, todas as empresas precisam de uma solução confiável para otimizar o armazenamento e registrar e-mails para conformidade e redução de riscos. O Arcserve UDP Archiving pode ser implementado com facilidade no domínio do usuário, e é adequado para empresas multinacionais ou descentralizadas que podem se beneficiar com suporte a multi-tenancy e vários idiomas. A solução é vendida como módulo complementar do Arcserve UDP e é otimizada para a eficiência operacional e a redução de custos de TI.

Para saber mais sobre a Arcserve, [acesse \[arcserve.com/br\]\(https://www.arcserve.com/br\)](https://www.arcserve.com/br)

Copyright © 2017 Arcserve (USA), LLC e suas afiliadas e subsidiárias. Todos os direitos reservados. Todas as marcas registradas. A Arcserve não assume qualquer responsabilidade pela precisão e a abrangência das informações. Dentro do permitido pelas leis aplicáveis, a Arcserve disponibiliza este documento como está. As marcas comerciais e os logotipos mencionados neste documento pertencem aos respectivos proprietários. Este documento é apenas para fins de informação. Não oferecemos qualquer garantia, incluindo, sem limitações, garantias implícitas de comercialização, adequação a uma finalidade específica ou não violação. Em nenhuma circunstância a Arcserve será responsável por qualquer perda ou dano, diretos ou indiretos, causados pelo uso deste documento, inclusive, sem limitações, lucro cessante, interrupção dos negócios, fundo de comércio ou dados perdidos, mesmo se a Arcserve for expressamente avisada com antecedência sobre a possibilidade de tais danos.